



Risquer Moins

"Réseau liégeois de réduction
des risques en milieu festif"

Pour rappel : accès aux procès-
verbaux en ligne sur le site
www.relia.net
Identifiant : risquerm
Mot de passe : rm00

PV de la réunion Risquer Moins du 14 juillet 2016

Présences :

		Présent(e)	Excusé(e)
ALFA	Anne-Lise GARDIN		X
	Catherine DUNGELHOEFF	X	
	Florence RENARD		X
	Laurence PETIT	X	
	Joëlle KEMPENEERS	X	
Auberge de Jeunesse Georges SIMENON	Laurent MARECHAL		X
CAP FLY	François BOVENISTY		X
	Ushy DEBRAS		X
CLAJ	Annick EVRARD		X
	Bertrand PUFALT		X
	Emmanuel PAULUS		X
	Marion MORMONT		X
NADJA	Dominique HUMBLET		X
	Roxane TONIUTTI	X	
START	Esmeralda LOVATO	X	
	Jérôme ESSABRI		X
	Michaël DIGNEFF		X
Seraing 5	Pascale CLUKERS	X	
SIDASOL	Simon ENGLEBERT		
	Marie-Eve JANSSEN		
RéLiA - Coordination	Frédéric GUSTIN	X	
	Christelle THEATE		X
Ville de Liège – Plan de prévention	Manon REYNDERS	X	
PFPL	Florence GUILLIAMS	X	

1. Accueil des participants

Un tour de table est organisé car nous accueillons Florence Guilliams, coordinatrice de la PFPL qui vient découvrir notre réseau de réduction des risques en milieu festif.

2. Approbation du projet de PV du 9 juin 2016

Le projet de procès-verbal du 9 juin 2016 est approuvé. Ce document accèdera donc au statut de procès-verbal de cette réunion.

3. Festif

- Feed-back « Les fêtes de la musique à l'Auberge de Jeunesse – soirée Super Fly du samedi 18 juin 2016 »

Cette action s'est déroulée le samedi 18 juin de 21h00 à 2h00 et a été menée par Annick et Esméralda (+ Sarah comme jobiste). Retenons que comme d'habitude, Laurent de l'Auberge Georges Simenon a extrêmement bien accueilli l'équipe. Le démarrage de la soirée a été un peu retardé à cause du match de la Belgique. Cela s'est très bien passé. Des bouchons d'oreilles et des préservatifs ont été distribués en nombre. Il y a eu pas mal d'échanges assez sympa avec des jeunes. Le bilan est donc très positif. La fiche de débriefing sera disponible sur le site du RéLiA.

- Feed-back « Fin des examens le 17 juin 2016 »

Action de prévention 15h-19h à la Basse Cour rue Tête de Bœuf n°8 (Laurence et Bertrand étaient présents pour Risquer Moins). Cela s'est bien passé même si il y avait un match de l'Euro prévu et qu'il pleuvait. Environ 110 personnes ont fréquenté le stand. Bertrand a fait le rabatteur en se mettant à l'extérieur. L'Echevinat de la Santé était présent mais sans le mixeur. Dès lors, les fraises achetées par Manon ont été distribuées dans des gobelets. Les préservatifs, bouchons d'oreilles et cendriers portables ont eu un grand succès. Le fait que tous les stands soient rassemblés dans un espace couvert était intéressant. Les visiteurs avaient l'occasion de réaliser un petit parcours. La Ville était là avec le flyer « Pour un carré qui tourne rond ». La police proposait un parcours alcool. En rue il y avait plusieurs gardiens de la paix et un pique-pocket. La Province proposait un stand « Préservatif ». Photomaton : 80 personnes ont rempli le formulaire car on met les photos sur internet. Par ailleurs, la brochure fêtard mais pas saoulard a également été distribuée.

Feed back reporté : Action RDR de 19h00 à 23h00 car Bertrand et Manu sont excusés pour cette réunion.

- Feed-back « Fiesta du Rock 17 18 juin 2016 »

Pascale et Roxane ont mené les actions du vendredi 17 et du samedi 18 juin. Les actions se sont très bien déroulées. Des problèmes sont néanmoins à signaler avec les jobistes pressentis pour ces actions. Arrivée tardive, consommation devant le

stand, manque d'investissement et évaporation du jobiste dans la nature dans le premier cas. Il ne sera pas défrayé pour la seconde journée. L'autre jobiste ne remplissait pas les conditions nécessaires pour mener l'action. Il n'a donc pas pris part à l'action. Il y a eu beaucoup de monde, le vendredi surtout. Des kits de sniff ont été distribués. Toutefois, il n'y avait pas de pipette d'eau dans les kits. Il s'agira de voir dans quelle mesure le Start ou Accueil drogues pourraient fournir ce matériel spécifique. Il y avait moins d'enfants et de familles. Les bouchons d'oreilles en caoutchouc sont les plus appréciés. Les préservatifs avec les lapins ont eu un grand succès.

Problème avec la tonnelle : les toiles ont été mélangées. Il faudrait reconstituer le matériel pour vérifier.

A propos des jobistes :

Une réflexion doit être menée pour éviter les problèmes rencontrés. Au début du projet, les jobistes étaient adéquats et au fur et à mesure du temps certaines dérives sont à relever. Il faut peut-être revenir aux fondamentaux : des jobistes paires des groupes ciblés.

En ce qui concerne la formation des jobistes, il est sans doute utile de renforcer l'aspect administratif. Cela doit être différent de la formation boule de neige. Il faut se positionner directement autrement. Dans un des cas qui a posé problème, il s'agissait bien d'un consommateur, ce qui en soit est une bonne chose car cela n'arrive plus beaucoup, mais des dérives ont été constatées. On doit réadapter nos interventions : Pascale propose de faire des plages horaires plus courtes pour les jobistes. On doit vraiment avoir des jeunes qui consomment. Attention à la sélection des jobistes. Pour le moment on manque de choix.

Laurence proposera lors de la prochaine réunion des pistes de réflexion pour améliorer la situation actuelle.

- Les ardentes : présence peut-être à prévoir

Frédéric a rencontré Christelle Van den Berg de la police. En fait, le service de prévention de la police était demandeur que Risquer Moins soit présent à l'extérieur du site afin de pouvoir nous orienter les consommateurs interpellés par la police afin qu'ils reçoivent des informations quant aux dangers des consommations et des endroits où ils pourraient être aidés. Madame Van den Berg est d'accord de venir lors d'une de nos prochaines réunions pour établir des collaborations.

- Seraing les bains

Le plan de cohésion sociale de la Ville de Seraing a contacté Seraing 5 à propos de Seraing les bains. Cet événement rassemble beaucoup de jeunes qui consomment beaucoup. Les organisateurs sont partants pour que Risquer Moins soit présent sur

le site. Pascale et Roxane mèneront une action aujourd'hui à partir de 18h00. Il n'y aura pas de stand : sacs à dos et questionnaires. Au niveau de l'organisation, la Ville de Seraing n'a pas prévu de service de secours et la présence policière n'est pas prévue non plus. L'organisateur a engagé une sécurité privée (une quinzaine de garde). Les gardiens de la paix vont travailler avec Seraing 5. Cette année, on y va sans filet, pour observer ...

Il serait utile de prévoir des affiches « respect 16 » en forma A4 et d'actualiser la convention.

- **Préparation 14 août – République Libre d'Outremeuse**

Frédéric contactera le Commissaire d'Outremeuse, Monsieur Paquet afin que l'E-bis puisse passer et stationner à l'arrêt de bus, sur le même trottoir que l'auberge. Notons que Marie-Eve sera présente avec les tests TROD (Test Rapide d'Orientation Diagnostique). Esmeralda, Pascale et Annick organiseront l'action. Comme jobistes, il faudrait solliciter Sarah et Martin. L'E-bis sera là de 21h30 à 2h00. Pour la préparation du stand, le rendez-vous est fixé à 19h30 devant le Claj.

- **Matériel - informations**

Les brochures IDA - seules brochures généralistes – ne sont plus disponibles.

Esmeralda indique que le matériel destiné à Risquer Moins et qu'il fallait aller chercher chez Modus Vivendi est au START. Elle s'arrangera avec Frédéric pour le rapatrier à la PFPL.

4. Labellisations Quality Nights et Quality Nights Bar

- **Etats des lieux – futures labellisations ?**

Laurence et Roxane ont été à la rencontre des cafetiers. Voir la synthèse de Laurence en annexe.

5. Appel à projets Backsafe

Christelle et Frédéric ont rédigé un projet. En l'absence de candidat, la PFPL/RéLiA a accepté d'être l'ASBL porteuse.

Le document est consultable dans une annexe séparée.

6. Divers

AGENDA des prochaines réunions Risquer Moins

- Jeudi 29 septembre 2016 : **Risquer Moins** de 11h30 à 13h30 à la PFPL.
- Jeudi 27 octobre 2016 : **Risquer Moins** de 9h30 à 12h00 à ISoSL site Agora.
- Jeudi 17 novembre 2016 : **Risquer Moins** de 9h30 à 12h00 au Claj Outremeuse.
- Jeudi 8 décembre 2016 : **Risquer Moins** de 11h30 à 13h30 à la PFPL.

Annexe :

Compte rendu des visites du carré (Laurence et Roxane) **Formation Quality Nights**

Compte rendu des visites du carré Formation Quality Nights

➤ Première visite le lundi 04 juillet 2016

Cafés fermés :

- A fond Liégeois
- Soleil
- Ecole du carré
- Embuscade
- Saloon
- Escalier

Gimbarde : Contact avec une serveuse qui ne connaît pas le label → Explications + dépliant QN. Le propriétaire est un certain Olivier mais un changement est prévu prochainement. La serveuse nous donne le numéro de la gérante, Lindsay, 0496.03.12.36. Cette dernière est normalement là l'après-midi.

Warzone : Contact avec un serveur qui ne connaît pas le label → Explications + dépliant QN. Il nous confirme le numéro du gérant à qui Roxane a laissé plusieurs messages. Le serveur le contacte, l'informe de notre présence. Le gérant dit qu'il nous recontactera. Il est présent dans le café les mardis après-midi.

→ Depuis notre visite, aucun contact de sa part.

Celtic : Présence des deux gérants qui ont participé à la réunion d'information organisée par la ville il y a quelques mois. Ils ont l'air surpris de notre présence mais nous proposent de boire un verre.

Discussion : ils sont débordés et nous informent qu'ils ferment le bar pendant la première semaine d'août. Possibilité de formation mais obligation de faire revenir les serveurs pendant leurs congés.

Autres possibilités : les lundis. Nous tombons d'accord sur le 24 octobre → Signature de l'accord de principe. Envoi du scan de l'accord de principe au gérant par e-mail afin de lui rappeler la date.

Le gérant est étonné de la durée de la formation. Moyennement emballé !

Remarque : un serveur du café est déjà formé car il travaillait avant dans un café labélisé.

→ En général, accueil mitigé dans les différents cafés.

➤ **Deuxième visite le mardi 12 juillet 2016**

Cafés fermés :

- A fond Liégeois
- Soleil
- Ecole du carré
- Saloon (en travaux pendant 1 mois)

Gimbarde : N'ayant pas de nouvelles de la gérante depuis notre dernière visite, nous repassons à la Gimbarde. Elle n'est pas présente et la serveuse n'a pas d'information sur l'intérêt qu'elle porte au label.

Warzone : Le serveur vu lors de notre première visite a transmis l'information au gérant du café. Il va lui demander de nous contacter afin de nous dire s'il est intéressé ou non par le label.

Escalier + Alambic : C'est le gérant (Frédéric Rinné) qui nous reçoit lors de notre arrivée. Il est preneur du label mais est mitigé quant à l'organisation. Il affirme en effet ne pas avoir eu tous les mails pour les formations et souligne que les formations prévues ont souvent été annulées. Nous lui expliquons que lors de ses inscriptions, il s'inscrivait toujours seul alors qu'il était précisé que chaque serveur de son café devait être inscrit dans le Doodle afin que nous puissions comptabiliser le nombre d'inscrits. Nous lui réexpliquons donc la procédure pour le prochain Doodle. Il nous communiquera les noms-prénoms et coordonnées de ses serveurs.

Monsieur Rinné souhaite former les membres de ses équipes de l'Escalier et de l'Alambic, ce qui représente une dizaine de personnes. Le personnel du café pour l'année scolaire 2016-2017 est déjà au complet et restera fixe.

Jours à privilégier pour les formations : les lundis et les mardis.

Remarque : Monsieur Rinné nous informe que des formations HORECA auront lieu durant la 1^{ère} semaine de septembre (mélanges cocktails, etc.). Certains serveurs du carré y participeront peut-être ce qui pourrait réduire le taux d'inscriptions à nos formations.

Embuscade : Accueil enthousiaste du nouveau gérant (Loïc Thunus) contrairement à l'accueil réservé par le patron (Christophe Lecrenier). Le gérant est très preneur et voit tout l'intérêt du label. Cependant, son patron ne lui avait pas relayé les mails concernant les dates de formations prévues durant les mois de mai et de juin. Loïc souhaite donc que les prochains mails au sujet de Quality Nights lui soient envoyés directement. Son équipe est composée de 10 personnes. Pour assurer le service durant la journée, il pense donc former 6 à 7 personnes dans un premier temps ou répartir son personnel sur deux journées de formation. Il est intéressé par les dates du 5 et 6 septembre.

➤ **Conclusion**

- Le personnel de l'Ecole du carré sera formé le 5 ou le 6 septembre.
Lieu de formation : à l'Ecole du carré.
Nous attendons la confirmation de Madame Meesen concernant la date de formation et le nombre de personnes inscrites.
Madame Meesen ne voit pas d'inconvénients à ce que la formation qui se déroulera chez elle soit ouverte à d'autres serveurs que les siens.
- Le personnel du Celtic sera formé le 24 octobre.
Lieu de formation : au Celtic.
Le gérant ne souhaite pas ouvrir la formation à d'autres serveurs d'autres cafés.
- L'embuscade souhaite former son personnel et est intéressé par les dates du 5 et 6 septembre.
Lieu de formation : suivant le nombre d'inscrits, dans nos locaux ou à l'Ecole du carré (en même temps que la formation du personnel de Pascale Meesen).
- L'Escalier et l'Alambic : une dizaine de personnes à former le lundi ou le mardi.
Lieu de formation : dans nos locaux.
L'analyse préalable de l'Alambic devra être réalisée avant de labéliser le café.
- Deux dates de formations étaient prévues à ce jour. Nous veillerons à prévoir une ou deux dates supplémentaires pour assurer les demandes.