



## Activités et contacts des opérateurs assuétudes ambulatoires en Wallonie

Relevé en cours mis à jour le 22 avril 2020 – Fédito wallonne

Ces informations sont susceptibles d'évoluer en fonction du contexte mais aussi de la disponibilité du matériel de protection

### Namur- Dinant

**Destination** : Rue Wiertz 8 - 5500 Dinant - Téléphone : 082 22 85 43

- Privilégier au MAXIMUM les entretiens téléphoniques et éviter les contacts physiques: pour toute demande, prenez d'abord contact par téléphone avant de vous présenter au service.
- Les personnes qui bénéficient d'un traitement médical seront contactées chaque lundi pour convenir des modalités pour assurer la continuité du traitement.
- Une ligne de soutien psychologique est ouverte pour les personnes qui en ressentent le besoin.
- Système de distribution de colis alimentaires et de produits d'hygiène actif

**L'autre Sens** – Beauraing- 0473/82.19.67

- Une permanence est maintenue – par téléphone et par messenger via <https://www.facebook.com/lautre.sens>

**Sésame** : Rue de Bruxelles 18 - 5000 Namur - Téléphone : 081 23 04 40

- Le service reste ouvert:
- La permanence téléphonique est maintenue du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 13h à 17h sauf le jeudi matin.
- Les consultations médicales sont maintenues par téléphone et essentiellement pour les traitements de substitution. Il en va de même pour les consultations psy et les accompagnements sociaux, sauf exception.
- L'accueil est organisé uniquement sur rdv et seules les consultations absolument nécessaires et urgentes sont maintenues. Consultations psychologiques et sociales sur rdv

**L'Échange : Rue des Brasseurs 145 - 5000 Namur - Téléphone : 081 64 00 95**

- Le service reste ouvert, l'accueil est fermé:
- Le comptoir est ouvert 2 fois par semaine (lundi et jeudi de 13h à 17h) – Le dispensaire infirmier reste ouvert à la demande
- La permanence médicale est annulée mais les médecins restent disponibles par téléphone, sur rdv au service
- Le travail de rue est renforcé – Les démarches médicales et sociales se poursuivent – Contact:

**Phénix : 19-21 chaussée de Dinant, 5000 Namur – Téléphone 081/22.56.91**

Le service reste ouvert

- Préférentiellement joignable par téléphone au numéro général
- Une permanence reste accessible à Phénix pour les situations difficiles – situations de crise de 09h à 16h30 du lundi au vendredi (permanence dans le but d'assurer une continuité des soins et un accueil) et par téléphone les soirs et weekend au 0495/66.96.27
- Une permanence médicale est assurée par le médecin psychiatre, Docteur Annick Appart le mardi et le mercredi entre 14h30 et 17h.
- Le service SALAMANDRE, équipe mobile de rue, associé à l'équipe de Phénix, poursuit ses missions en rue – maraudes.
- Depuis la semaine du 06/04, mise en place un système de VISIO-CONFERENCE accessible aux patients. Elles ont lieu le mardi et jeudi de 10h à 12h et sont co-animées par trois staffs.
- les nouvelles demandes sont possibles également pendant les permanences

Contacts :

- CENTRE DE JOUR : Monsieur Youssef Chentouf, 0496/50.72.97
- Service ACCUEIL : Madame Séverine Bousman, 0496/50.72.99
- Service FAMILLES : Madame Laurence Lheureux, 0490/11.81.20
- Phénix JEUNES : Monsieur Thibaud Petit, 0490/44.34.09,
- Service MJA : Madame Sylvie Dejollier 0490/11.81.22,
- SERVICE MEDICAL, Madame Camille Chochoy 0492/14.94.55
- SERVICE SOCIAL, Madame Morgane Dedecker 0496/ 50.72.98
- SERVICE SALAMANDRE, Madame Nathalie Moulin 0497/49.28.79 et Madame Marie Duthoy, 0496/57.93.84

DIRECTION, Monsieur Leonardo Di Bari, est joignable au 0495/66.96.27

**SAGEISS- Zone T : Rue de la Papeterie 3 - 5300 Andenne -Téléphone : 085/84 95 67**

- Les bureaux sont fermés et ne reçoivent plus ni en consultation ni pour l'accueil:
- Une permanence téléphonique est maintenue et auprès de la psychologue
- distribution de colis alimentaires, kits hygiène et matériel d'échange

**Zephyr - 0496/12.37.79**

- Les bureaux sont fermés et ne reçoivent plus ni en consultation ni pour l'accueil
- Une permanence téléphonique est maintenue

## Liège- Huy-Waremme

**Cap Fly** : Rue du ruisseau 17 - 4000 Liège - Téléphone : 04 228 07 04

- Suivis médicaux et traitement de substitution
- Suivis psychosociaux par téléphone

**Start –Mass** : Montagne Sainte-Walburge 22, 4000 Liège – Tél : 04 224 63 08

- Lieu d'accueil fermé mais distribution tartines et bouteilles d'eau à travers un SAS
- Accès et gratuité TSO (méthadone/buprénorphine) en délivrance quotidienne au dispensaire infirmier uniquement pendant la crise
- Certaines consultations médicales par téléphone dont certaines consultations psychiatriques-
- Unité mobile e-bis (activités de RDR- échange de seringues) à « guichet fermés » ( vitre de séparation usagers/ prestataires)

**Accueil Drogues (SSM alfa)** : 56 Rue du Palais - 4000 Liège - 0491/14.75.63

- Echange de matériel d'injection et orientations – lundi, mardi de 9 à 13h – mercredi, jeudi et vendredi de 13 à 17h

**Le centre Alfa** : 17 Rue de la madeleine, 4000 Liège - 04 223 09 03

- Permanence téléphonique et entretiens du lundi au vendredi de 9h à 17h
- Continuité des suivis psycho-médico-sociaux par téléphone

**La Teignouse** - Avenue François Cornesse 61 - 4920 Aywaille - 04 384 44 60.

- Permanence téléphone/mail/visioconférence pour suivi et nouvelle demande pour usagers et proches
- permanence d'écoute téléphonique de GARDE 24h/24 pour les situations d'urgence et d'anxiété graves/aigues au 0477/49.65.97 (pour les 11 communes Teignouse en Ourthe-Amblève-Condroz)

**Salle de consommation Saf t i** : Rue Florimont, 22 – 4000 LIEGE - 4-267.68.80

- Les deux salles restent ouvertes : lundi et mardi 12h30 19h30 ; mercredi 8h30 – 16h30 ; jeudi 12h30-16h30 ; vendredi 8h30 16h30 ; samedi 12h30 19h30 et dimanche 12h30 19h30
- Consultations médicales et infirmerie

**Nadja** - 56 Rue Souverain-Pont 4000 Liège Tél:04/2230119

- permanence téléphonique
- entretiens par téléphone

**Asbl THAIS - rue Pierreuse, 31 - 4000 Liège - 04/223.74.28 - 0495/101.150**

- Accessible par tél du lundi au vendredi de 9 à 17h30
- Démarches sociales et administratives urgentes par tél
- Orientation par tél
- Conseils, info, prévention COVID19 par tél
- Entretien individuel possible, sur rdv, en cas d'urgence

**GAPpp (Gestion Autonomie Prévention produits psychotropes) - Flémalle - 04/235.10.52**

- Entretiens individuels par téléphone (démarche proactive du service)
- Accueil téléphonique des nouvelles demandes

**SERAING 5 : 04/336 36 88**

- Les intervenants du service sont joignables en cas d'urgence.
- Pascale Cluckers, psychologue au 0478/50 43 47 ou une assistante sociale au 0478/ 50 43 92.

**Huy Clos - Rue de la Résistance, 2 4500 Huy - Téléphone : 085/23 66 03**

- joignable par téléphone
- consultations via vidéoconférence quand cela est possible.
- réponses aux demandes au cas par cas : courses, colis alimentaire, soutien psychologique, ...

**ASBL Ombrage - Rue Zenobe Gramme, 71 4280 Hannut - 0478/02 95 39**

- Une permanence téléphonique par GSM est accessible du lundi au vendredi, de 8h30 à 16h.
- Les mails sont traités rapidement.
- L'équipe continue de soutenir les patients dans leur processus thérapeutique en contactant chacun d'eux les jours de présence initiale au centre.
- L'équipe propose des entretiens de soutien téléphonique à la demande.
- Le groupe dépendance continue de se faire via "un groupe online" ou en entretien téléphonique individuel.
- Chaque référent continue son suivi et prend contact avec le patient pour un entretien.

## **Luxembourg**

**Solaix : Chaussée d'Arlon 75 - 6600 Bastogne - Téléphone : 061 22 43 74**

- Pour les nouvelles demandes, prise de coordonnées des patients demandeurs pour un premier rendez-vous ultérieur.
- Pour les suivis psycho-sociaux, uniquement par téléphone et par mail [solaixbastogne@gmail.com](mailto:solaixbastogne@gmail.com)
- Les visites à domicile sont annulées.
- Les consultations médicales se font dorénavant par un contact téléphonique avec le médecin référent ou l'assistante sociale. Solaix enverra ensuite les ordonnances à chaque pharmacie par mail. Les prescriptions sont rédigées pour 1 mois de délai après lequel chaque usager bénéficiant d'une prescription sera recontacté.

**Drugs'Care - Drugs'Care - Rue Joseph Netzer 37 - 6700 Arlon - Tél: 063/23.05.00**

- Les horaires de l'accueil bas-seuil dans les locaux du relais d'Arlon du lundi au vendredi : de 9h30 à 12h et de 13h à 16h30, fermeture le mercredi. Les mesures sont : un accueillant et un usager à la fois, ¼ h maximum pour l'utilisation du pc et du téléphone. ; la désinfection est assurée après chaque passage ; le service douche est ouvert maximum 1/2 heure/personne ; le café est à emporter ; pas d'attroupement devant les locaux et respect des distances sociales lors de l'attente à l'extérieur
- Pour le comptoir d'échange de matériel stérile, les horaires restent les mêmes : un accueillant et un usager à la fois.

**Espas2Rue - Rue de la Caserne, 40 - 6700 Arlon - 0473/561940**

- Le service Espas2Rue est fermé : suivi par téléphone et que pour les problématiques d'urgences.
- Pour info, l'abri de nuit d'Arlon a été contraint de fermer. Les SDF peuvent se confiner grâce à la mise à disposition de 15 chalets de l'Adeps à l'Hydrion (Arlon)

**Odas- PSSP Etalle - 0499/117181**

- Suivi par téléphone
- Les nouvelles demandes sont traitées au cas par cas en fonction de l'urgence de la situation

**SAP Aubange PSSP Athus - Rue Haute, 22 - 6791 Athus - 063/388716**

- Suivis par téléphone principalement. Nouvelles demandes sont mises en attentes.

**Service Soda – PSSP Marche - Rue des Carmes, 26 - 6900 Marche-en-Famenne - 084/32 01 09**

- Suivis en cours maintenus par téléphone.
- Si nouvelles demandes : premier contact par téléphone et avise la suite selon l'urgence de la situation.

## **Verviers**

**Avat SSM – Verviers - 087/22 16 45**

- Permanence téléphonique de 8h30 à 17h

## Tournai

### Citadelle - 069/84.04.54 ou 0494/69.14.12

Permanence téléphonique du lundi au vendredi de 13h à 17h

-Les patients déjà en suivi médical, thérapeutique ou social peuvent contacter directement le centre de consultation de leur prescripteur/thérapeute/assistant social. Ceux-ci ont leurs propres modalités de fonctionnement.

- Maison médicale Le Gué : 069/22 28 37

- Maison médicale de Tournai : 069/22 60 93

- Service de Santé mentale du Tournaisis : 069/22 05 13

- Service provincial de Santé mentale de Tournai : 069/22 72 48

-La permanence Citadelle à Antoing est fermée. Pour information, le numéro de gsm habituel (0496/77 71 22) reste accessible.

-L'équipe de Périscope est contactable par mail : [prevention@citadelle-asbl.org](mailto:prevention@citadelle-asbl.org)

### Le CAAT de Péruwelz : 069/77 05 74

-Nouvelles demandes par téléphone.

-Les travailleurs psycho-sociaux du CAAT maintiennent le contact avec les plus fragiles essentiellement par téléphone, vidéo conférence, sms et par mail.

-Pour les suivis psycho-sociaux urgents, les travailleurs sont disponibles essentiellement par téléphone, vidéo-conférence et par mail.

-Les visites à domicile dans le cadre de FreeDom et les permanences au CAAT sont suspendues mais le personnel reste joignable par téléphone, vidéo conférence, sms et par mail.

-Pour les consultations médicales des modalités spécifiques sont mises en place afin de garantir la continuité des soins. Les patients concernés sont contactés par téléphone afin de leur indiquer la marche à suivre. Aucun nouveau traitement ne peut être mis en route pendant cette période de crise.

-Les rencontres collectives du CAAT sont suspendues (forum de la dépendance et le projet « Changeons d'horizon »).

Louise MOINS : Psychologue, joignable du lundi au vendredi. GSM: 0470 62 22 03

Françoise LASSAUX :Criminologue-assistance sociale, joignable les mercredis, jeudis et vendredis. GSM: 0470 62 23 13

Florie-Anne PIRONT : Assistante en psychologie GSM : 0492 87 97 05

Julie BOUVRY : Assistance sociale : GSM: 0477 05 62 57

### Le Phare "service communal" de la Ville de Mouscron - 056/860.200.

Toutes les permanences sont annulées.

- les demandes indispensables et/ou urgentes sont assurées moyennant une prise de rendez-vous préalable. T.

### Repères - Rue des Quatre Fils Aymon 15 - 7860 Lessines - 068/ 33 86 90

- Accueil sur rdv le mardi et le jeudi – une personne à la fois.

- Permanence téléphonique et messenger. En cas de grosse urgence nous nous déplaçons jusqu'à "Repères" même si c'est en dehors des jours de rdv.

-Pour la consultation médicale le docteur a fait une prescription d'un mois avec délivrance à la semaine, le 20 mars. Il reste joignable et reçoit nos patients à son cabinet sur RDV si urgence (voir à domicile). La prochaine consultation aura lieu le 24/04.

- Quant aux consultations psychologiques elles n'ont lieu qu'en cas d'urgence et sur rdv.

- échange de matériel d'injection au cas par cas Nous avons signalé à nos injecteurs d'anticiper concernant le matériel stérile d'injection.

## Mons

**Synapse - Rue du Saudart 2 - 7000 Mons - +32 (0) 65 87 14 28**

- accueil individuel
- travail de rue , maraudes (squat-tente...)
- lien avec abri de jour et de nuit

**Sept -Rue de la Seuwe 17 à 7000 Mons - Tél : 065 317.377 - GSM : 0470 286.776**

- Du lundi au vendredi : Permanence téléphonique / mail email@sept.be
- Si besoin : visioconférence pour suivi et nouvelle demande pour suivi tabacologique + permanence d'écoute téléphonique (excepté le mercredi) - la personne appelle ou envoie un mail, elle laisse ses coordonnées, le SEPT se charge de la recontacter au plus vite.

**MASS Parenthèse - 2, Avenue Reine Astrid à 7000 Mons et 18, Rue Cardinal Mercier à 7110 Houdeng Goegnies - 065/35.40.77**

- Ouvert selon les horaires habituels. Toutefois, chaque patient a été contacté par téléphone et il lui a été attribué un moment précis ou il est attendu afin de ne recevoir qu'un seul patient à la fois au sein de l'institution.
- On ne fait plus payer la quote part pour éviter les contacts. Beaucoup de patients reçoivent dorénavant une prescription de deux, parfois trois semaines de traitement, afin d'éviter des déplacements inutiles et respecter le confinement.
- Pour les entretiens psys et sociaux, il est convenu que les référents prennent contact avec les patients par téléphone une fois par semaine (plus si le patient le souhaite et si besoin).
- Le numéro d'appel de notre institution est dévié sur le gsm du Dr Dhenin Maryline, directrice, qui répond 24H/24 et 7j/7 afin de pouvoir assurer la continuité des soins et répondre aux inquiétudes éventuelles des patients

## La Louvière

**Symbiose – Maison des assuétudes - 87 Chaussée de la Hestre - 7160 Chapelle-lez-Herlaimont - 064/44.12.31**

- Toutes les consultations se font par téléphone
- suivi traitement de substitution : chaque patient est contacté par téléphone, le traitement est soit évalué et poursuivi. Les ordonnances sont envoyées par voie électronique

**ALISES – Unité clinique Ellipse- CAAT - Antenne ambulatoire - Rue de Belle-Vue, 83 à 7100 La Louvière - 064/ 22.48.90**

- Permanence téléphonique du lundi au vendredi de 9h à 16h30 pour nos suivis et les nouvelles demandes d'usagers et leurs proches
- Un répondeur téléphonique à disposition
- Disponibilité pour toute demande d'informations

## Charleroi

### Le Comptoir - Avenue Général Michel 5 - 6000 Charleroi - 071 63 49 93

- Rdv individuel pour matériel d'échange entre 12 et 16 heures
- maraude

### Trempline – service ambulatoire - Châtelet - 071/40 27 27

- Permanence téléphonique du lundi au vendredi de 9h à 16h.
- Le service Alter Ego ne se rend plus à Lantin.

### Appuis du CPAS de Charleroi – Tél 071/30.31.87

- abris de nuit regroupés au sein d'un hall omnisports
- espaces de confinement pour accueillir les usagers supposés infectés
- mission "transport" des cas suspects vers les lieux de confinement

### Unisson - Rue de la Liberté, 16 - 6240 Farciennes -071/24.00.85 - 0471.67.06.45

- entretien via téléphone
- prescription médicale et reprise de traitement

### SSM – equipe clinique assuétudes - CPAS Charleroi

- Une permanence téléphonique est maintenue du lundi au vendredi de 9h à 18h dans chaque Service de Santé Mentale (site de Charleroi Tél : 071/32.94.18 et de Gosselies Tél : 071/20.24.41)
- Participation à la ligne verte Aviq pour professionnels de l'aide et santé mentale

### MASS - DIAPASON bld Dewandre 2 6000 Charleroi – 071 30 18 11

- La salle d'accueil est fermée, une permanence téléphonique est assurée du lundi au vendredi entre 9h00 et 17h00 au 071/30.18.11. En dehors de ces heures il est possible de laisser un message sur le répondeur téléphonique
- Les patients en file active sont régulièrement contactés par téléphone pour leur suivi médical. Les prescriptions électroniques sont envoyées aux pharmacies.
- Les nouvelles demandes doivent si possible se signaler à l'accueil pour recevoir un rendez-vous médical. Un dispositif particulier dans une salle désinfectée est mis en place à cet effet.
- Certaines personnes demandeuses d'un suivi ou d'une continuité de soins et n'ayant pas la possibilité de nous joindre par téléphone peuvent se présenter spontanément à Diapason. Elles seront reçues sur le pas de la porte par un travailleur de l'accueil et si nécessaire par un médecin.
- Les patients de la file active de Diapason, n'ayant pas de médecin généraliste pour assurer leur suivi et qui, en dehors de leur problème d'assuétudes, présenteraient des soucis de santé, peuvent contacter l'accueil de Diapason. Après avoir laissé leurs coordonnées ils seront rappelés et mis en rapport avec un médecin du centre pour une consultation médicale téléphonique.



## Couvin

**ASBL Le Répit : Faubourg St Germain 46 – 5660 Couvin - 0491/24.84.50**

- équipe disponible par téléphone, e-mail et réseaux sociaux la semaine de 9h à 17h
- entretiens téléphoniques avec les usagers de drogues et leur entourage (entretiens fixés selon leurs convenances)
- consultations médicales par téléphone assurées par la MASS de Charleroi, Diapason

## Brabant Wallon

**Le Ressort – Clos des Marronniers 213/5 – 1480 Tubize – 0498/31.33.33**

- Permanence téléphone/mail/groupe Messenger et FB 'secret' pour suivi pour usagers et proches
- Guichet médical hebdomadaire

**ASBL Patchwork – Ottignies – Direction médicale – 0475 58 14 95**

- Pendant le temps du confinement, contacter le Dr. Wathelet, directeur médical  
-[patchwork.assuetudes@gmail.com](mailto:patchwork.assuetudes@gmail.com)

## Pour La Wallonie

### Informations TABAC

**Tabacstop** 0800 11100 (aide aux fumeurs téléphonique de 15 à 19h) et [www.aideauxfumeurs.be](http://www.aideauxfumeurs.be)

### Informations ALCOOL

- **Une aide alcool en ligne** est disponible via <https://aide-alcool.be/>  
L'accompagnement en ligne est un programme de prise en charge individuel et personnalisé, soutenu par un thérapeute expérimenté (SSM ALFA pour la Wallonie, le Pélican pour Bruxelles)
- Jeunes alcool et société <https://www.jeunesetalcool.be/qui-somme-nous/>

**Réseau WaB - 0497/49.28.78 - [info@reseauwab.be](mailto:info@reseauwab.be)**

- Réseau supra-local constitué de 20 partenaires wallons et bruxellois spécialisés dans la mise en place de trajectoires de soins pour un public présentant une problématique d'assuétude(s).
- permanence téléphonique du lundi au jeudi de 8h30 à 16h30 et le vendredi de 8h30 à 14h30.

## Réseau ALTO - 0479/64.49.72 - [reseau.alto@gmail.com](mailto:reseau.alto@gmail.com)

Réseau de Médecins Généralistes qui accompagnent des patients usagers de drogues et leurs proches dans leur milieu familial, social, économique et culturel.

- Maintien des activités – informations via contacts régionaux : **BW** : Dr Thierry Wathelet – 0475/58.14.95 ; **Charleroi et Centre** : Dr Cardon Philippe – 0489/77.65.60 - Dr Thierry Collet – 0497/45.53.61 - Dr Baudouin Denis – 071/140.140 – Dr Geoffroy Laurent – 0494/68.61.78 ; **Huy** : Dr Claire Trabert – 0495/28.22.72 ; **Liege** : Dr Christian Jacques- christian.jacques.liege@gmail.com. Dr Janssen Marie-Eve – mejan01@me.com; **Luxembourg** : Dr Patrick Lambinet – 063/60.13.00 ; Dr Gaëtan Thomas – 084/22.29.12 ; Dr Christine Vandeveldel – 063/67.81.81 ; **Mons-Borinage** : Dr Dominique Lamy – 0476/89.32.89 – Dr Jean-Jacques Muny – 065/66.62.03 ; **Namur** : Dr Jean-Baptiste Lafontaine – 0477/25.29.83 – Dr Catherine Louesse – 0496/78.09.53 - Dr Daniel Duray – 081/21.04.10 – Dr Gérald Van Woensel – 0486/22.72.41 - Dr Cardon Philippe – 0489/77.65.60 ; **Tournai** : Dr Daniel Lejeune – 0475/42.80.57 - Dr Claude Vrielynck – 069/22.92.24 ; **Verviers** : Dr Alain Jonlet – 0475/87.98.31 – Dr Marc Seel – 0495/18.85.67